

**Отчёт о работе школьной службы
медиации ГБОУ СОШ им. В.В.Еремеева
с.Нижнеаверкино
за 2021-2022 учебный год**

С целью организации деятельности школьной службы примирения, в апреле 2021 года были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении». Разработан и утверждён план работы школьной службы медиации, координатор ШСП – Кондратьева Т.Е. прошла повышение квалификации в ГБУ ДПО Самарской области «Региональный социопсихологический центр» с присвоением квалификации «Психолого – педагогическое сопровождение деятельности службы медиации в условиях образовательной организации». Состав ШСМ состоит из трёх взрослых: куратор, ответственный за ведение и контроль ВР, педагог-психолог, а также группа волонтеров из числа учащихся школы:

1. Муминова Эльзара;
2. Маганёв Илья;
3. Синельников Алексей;
4. Мурахтанова Ирина;
5. Михеева Арина.

Данная группа учащихся прошла обучение на областном семинаре для подростков и педагогов «Восстановительные практики в образовательном учреждении. Организация работы школьной службы примирения и медиации» в количестве 8 часов (26.11.2021г).

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации
2. Программа занятий с учащимися-модераторами
3. План работы на 2021-2022 уч. год
4. Учётные карточки конфликтных ситуаций
5. Примириельные договоры
6. Протоколы школьной службы медиации
7. Журнал регистрации конфликтных ситуаций

В соответствии с утвержденным планом работы, обновлена информация на сайте школы. На общешкольном родительском собрании куратором ШСП была представлена информация о деятельности объединения, а также проведена беседа на тему: «Развитие эмоционально-волевой сферы школьников». Куратор и медиаторы провели в 5-9 классах тренинги по обучению разрешению конфликтов «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций».

Информирование педагогов и классных руководителей проводилось на педагогическом совете ОО. Была проведена беседа с педагогическим коллективом на тему: «Роль классных руководителей в разрешении конфликтов между учениками». Вопросы бесконфликтного существования школьников регулярно рассматриваются на производственных совещаниях педагогов.

В целях конфиденциального разрешения конфликта школьная служба медиации не ведёт протоколы заседаний, а использует *учётные карточки*, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и подписывают примирительный договор. Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.

За **2021-2022** учебный год было рассмотрено **четыре** конфликта: ученик-ученик-2, учитель-ученик-1, ученик-родитель-1.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Работа школьной службы медиации является новой для школы, но за короткий срок работы начал складываться опыт и понимание для чего служба школьной медиации нужна. Учащиеся также проявляют интерес к разрешения конфликтов с помощью медиации.

Отчет о работе представлен
куратором Службы школьной медиации

Одноворцовой Т.Е.

1. Положение о школьной службе медиации	https://naschool.minobr63.ru/wp-content/uploads/2021/06/polozhenie_o_sluzhbe_mediatsii_s_izmeneniyami.pdf
2. Приказ о создании школьной службы медиации	https://naschool.minobr63.ru/wp-content/uploads/2021/06/prikaz-o-sluzhbe-mediatsii.pdf
3. План работы школьной службы медиации	https://naschool.minobr63.ru/wp-content/uploads/2022/04/plan-scp.pdf
4. Сертификаты медиаторов	https://naschool.minobr63.ru/wp-content/uploads/2022/04/mediatsiya_sertifkaty.pdf
5. Ссылка на сайт ОО раздел «Школьная служба примирения»	https://naschool.minobr63.ru/служба-школьной-медиации/